

# Privacyverklaring

Deze privacyverklaring dient voor Freij Coaching & Consultancy en Werkplaats voor Levenskunst en in de persoon van Dhyan de Bruijn, als basis voor het omgaan met de privacy en de gegevensverwerking van haar cliënten.

## Cookies

De website(-s) maakt/maken (mogelijk) gebruik van o.a. Google Analytics. Indien dat het geval is hiertoe een bewerkersovereenkomst met desbetreffende partijen worden gesloten. De IP-adressen worden automatisch geanonimiseerd en dus ook niet opgeslagen. Alle gegevens vallen onder Europese privacyregeling, ook als worden ze mogelijk elders opgeslagen (bijv. Google Analytics). Hiervoor geldt certificering door bijvoorbeeld de 'EU-VS Privacy Shield'.

## Gegevens van cliënten

Met betrekking tot gegevens van mijn klanten hanteer ik de volgende uitgangspunten:

- De persoonsgegevens die ik verzamel zijn:
  - Voor- en achternaam,
  - Adresgegevens,
  - Telefoonnummer,
  - Emailadres.
- Deze persoonsgegevens verwerk ik voor de volgende doelen:
  - Om contact met je op te kunnen nemen in het kader van ons traject.
  - Een goede en efficiënte dienstverlening, waaronder factureringen planning en evaluaties.
  - Je te informeren over mijn aanbod.
  - Het nakomen van wettelijke verplichtingen

## (Elektronisch) Dossier

Tijdens ons traject bouw ik een (verplicht) dossier op, met daarin bijvoorbeeld de voorbereiding voor onze sessies en een korte weergave van het verloop ervan. Je eventuele levensverhaal behoort ook tot dit dossier. Dit dossier dient geen ander doel dan als geheugensteun voor mij tijdens ons traject en na afronding voor het geval er een vervolgvraag komt van jouw kant. Op jouw verzoek verwijder ik dit dossier direct na afsluiting van ons traject. Ik zal je verzoek schriftelijk bevestigen en daarmee vastleggen.

## Bewaartermijn gegevens

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ze zijn verzameld. Ik hanteer daarnaast de wettelijke bewaartermijnen. Voor de Belastingdienst is dat 7 jaar, voor het overige heeft de Wetgever een termijn van 15 jaar bepaald (voor cliënten onder 18 gelden langere termijnen).

## Informatie over mijn aanbod

Indien in mijn aanbod wijzigingen plaatsvinden die interessant zouden kunnen zijn voor jou, dan informeer ik je hierover via een mail. Je kunt mij te allen tijde verzoeken hiermee te stoppen. Ik geef daar per ommegeande gevolg aan.

## Delen van gegevens met derden

Ik verstrek je persoonsgegevens niet aan derden, behalve om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Je dossier of delen daarvan verstrek ik niet aan anderen, behalve op jouw uitdrukkelijk verzoek.

**Beveiliging gegevens**

Ik heb passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van je gegevens tegen te gaan en blijf dit ook doen.

**Algemene voorwaarden | Privacy**

Op mijn werk zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing voor Freij Coaching & Consultancy en gerelateerde handelsnamen. Deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. In de Algemene Voorwaarden zijn de wederzijdse verplichtingen en rechten vastgelegd, die ook de privacy betreffen

**Vragen**

Vragen over deze privacyverklaring? Mail mij dan via [dhyan@freij.nl](mailto:dhyan@freij.nl). Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op maart 2019.